



Руководства для пользователей



Нажмите на ссылку https://www.ezviz.com/page/tp9-pro-choose-language или отсканируйте QR-код, чтобы посмотреть видеоучебные материалы.

www.ezviz.com

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте ∈z∨iz ™ (http://www.ezviz.com).

История редакций

Новая версия — январь 2025 г.

Подтверждение товарных знаков

∈z∨ız ™, 💕 ™ и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, COOTBETCTBИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

ЕZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

B	Важные технические характеристики1		
0	бзор	2	
1.	Комплектация	2	
2.	Сведения об устройстве	3	
3.	Основные сведения	3	
0	визитной карточке	5	
н	Іастройка	5	
1.	- Загрузка приложения EZVIZ	5	
2.	Инструкции по подключению кабелей	5	
3.	Установка	8	
4.	Добавьте видео дверной телефон в приложении EZVIZ	15	
Н	астройка методов разблокировки	16	
н	есколько методов разблокировки	18	
П	росмотр устройства в приложении EZVIZ	21	
1.	При просмотре в реальном времени		
2.	Настройки	22	
П	одключение к EZVIZ	24	
1.	Использование Amazon Alexa		
2.	Использование Google Assistant	25	
N	1еры предосторожности	26	
И	нициативы по использованию видеоустройств	27	

Важные технические характеристики



- Пожалуйста, внимательно прочитайте руководство пользователя перед установкой или использованием данного продукта.
- Если вы устанавливаете этот продукт для третьей стороны, пожалуйста, не забудьте оставить руководство или его копию у конечного пользователя.

Меры безопасности:

- 1. Для безопасной эксплуатации этой системы необходимо, чтобы установщики, пользователи и техники следовали всем инструкциям по безопасности, описанным в данном руководстве.
- При необходимости предоставляются конкретные предупреждения и предупреждающие символы для товаров.
- 3. Продукт должен быть настроен в соответствии с применимыми стандартами в стране, где он установлен.

Обзор 1. Комплектация







Кронштейн для монитора (1 шт.)









Шаблон для сверления под домофонную Шаблон для сверления под монитор (1 панель (1 шт.) шт.)



Монитор (1 шт.)

Панель домофона (дверной звонок) с защитной защитой от погодных условий (1 шт.)













Крепежный комплект Нормативная информация Краткое руководство (1 Именная карта (2 шт.) (2 шт.) (3 шт.)







Внешний вид приобретенного вами устройства может отличаться от приведенного здесь схематического рисунка.





шт.)



ели для)



пров	одов (2 шт.
	Sezviz.
	Quality Exact Guide

Кабель разъема блока питания (1 шт.)



		I .
		I .

25
Quid
teritori Salation

вода и	со	еді	1H	ит
пров	од	ЭΒ	(2	Ш.



провод	



Провода и соеди проводов (2

прово	дов (2

2. Сведения об устройстве

Этот дверной телефон имеет внутренний внутренний телефонный секретарь с сенсорным экраном и наружную панель с домофоном, позволяющей видеть посетителя и общаться с ним, нажав кнопку на панели домофона. Устройство устройства является простым, поскольку для выполнения всех функций требуется восемь проводов: дверной звонок, видеосигнал, домофон и устройства управления входными дверями (пластина для входа и открыватель двери).

Чтобы извлечь максимальную пользу из видео дверного телефона, внимательно прочитайте руководство пользователя.

3. Основные сведения

Монитор



Наименование	Описание
Кнопка включения/	 Нажмите, чтобы включить/выключить монитор.
выключения экрана	 Нажать и удерживать 8 сек.: завершение задачи.
Гнездо карты microSD	Вставьте карту Micro SD (продается отдельно) в этот слот. Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 ГБ.

Панель домофона (дверной звонок) без защитной панели от погодных условий



Наименование	Описание
Держатель для имени	Чтобы изменить именную карту в лотке с именным держателем, потяните лоток с левой стороны панели домофона.
Зона считывания NFC/ инсинуаций	Чтобы разблокировать или открыть шлюз, поверните значок или поместите устройство NFC-читателя рядом с этой зоной.
Кнопка панели домофона (с подсветкой)	Когда кто-то нажимает кнопку на панели домофона, включается освещение, начинается звонок внутреннего монитора и отображается видео.

Описание клавиатуры

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Значок	Описание
0~9	Клавиша с цифрой.
	Нажмите пароль (который можно задать в приложении EZVIZ), а затем эту кнопку, чтобы разблокировать шлюз, подключенный к этому видео дверному телефону.
Č O	Нажмите пароль (который можно задать в приложении EZVIZ), а затем эту кнопку для разблокировки электрической пластины или замка, подключенного к этому видео дверному телефону.

О визитной карточке

- В комплект входит домофонная панель с уже наклеенной именной карточкой, на которую можно сразу написать имя.
- В комплекте также есть 2 дополнительные именные карточки, сохраните их для дальнейшего использования.
- Именную карточку можно отклеить и заменить на новую.
- Если вы не хотите приклеивать именную карту, вы также можете использовать маркера для написания имени непосредственно на подставке для имен.
- Область лотка с именем может освещаться, управлять которой можно с помощью приложения EZVIZ.
- Перед установкой панели домофона на защитном экране рекомендуется извлечь лоток с именем и записать его.

Настройка

Следуйте шагам для настройки вашей системы:

- 1. Загрузите приложение EZVIZ и войдите в аккаунт EZVIZ.
- 2. Подключите систему.
- 3. Установите домофонную панель и монитор.
- 4. Добавьте анализатор в ваш аккаунт EZVIZ.

1. Загрузка приложения EZVIZ

- 1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi(рекомендуется).
- 2. Найдите приложение EZVIZ по запросу EZVIZ в App Store или Google Play[™] и установите его.
- 3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

2. Инструкции по подключению кабелей

Для избежания рисков помех и сбоев не прокладывайте провода для видеодомофона в одной оболочке с электрическими проводами.

2.1. Электромонтажный блок видео дверного телефона

Предупреждение: Ни при каких обстоятельствах не удваивайте провода для увеличения сечения.

	Ø 2 x 0,75 мм²	Ø 2 x 1,5 мм²	Витая пара
	0-50 м	0-100 м	до 120 м
Отт (П)	1-10 м	1-10 м	1-10 м

Спецификации Проводки

Подключите провода в соответствии со спецификациями подключения, приведенными выше.

Метод 1: Подключите видео дверной телефон с помощью трансформатора (входит в комплект поставки).

- 1. Подключение панели домофона к монитору:
 - Подключите проволоку красный к клемме DB+ на панели домофона и клемме DB+ на мониторе.
 - Подключите проволоку черного цвета к клемме DB- на панели домофона и клемме DB- на мониторе.
- 2. Подключите монитор к источнику питания через трансформатор.
 - Подключите проволоку красный к клемме монитора +24V DC к клемме трансформатора +V.
 - Подключите клемму монитора GND клемме трансформатора -V черным проводом.



Метод 2: Подключите видео дверной телефон к резервированному источнику питания +24 В постоянного тока на стене.

Если у вас на стене имеется специальное отверстие для питания +24 В пост. тока, вы можете установить монитор над отверстием и подключить его к этому источнику питания, чтобы на стене не осталось видимых проводов.

- 1. Подключение панели домофона к монитору:
 - Подключите проволоку красный к клемме DB+ на панели домофона и клемме DB+ на мониторе.
 - Подключите проволоку **черного** цвета к клемме **DB-** на панели домофона и клемме **DB-** на мониторе.
- 2. Подключите монитор к источнику питания 24 В пост. тока.
 - Подключите клемму монитора +24V DC к проводу +24 В пост тока от стены красным проводом.
 - Подключите **черный** проволочный шнур к клемме GND монитора и проводу наземного от стены.



Метод 3: Подключите видео дверной телефон с помощью адаптера питания (не входит в комплект поставки).

Вы также можете подключить видео дверной телефон к настенной розетке с помощью адаптера питания 24 В постоянного тока (не входит в комплект поставки).

1. Подключение панели домофона к монитору:

- Подключите проволоку красный к клемме DB+ на панели домофона и клемме DB+ на мониторе.
- Подключите проволоку черного цвета к клемме DB- на панели домофона и клемме DB- на мониторе.

2. Подключите монитор к настенной розетке с помощью адаптера питания (не входит в комплект поставки).

- Подключите **красный** кабель разъема розетки питания к клемме монитора **+24V DC**.
- Подключите проволоку **черный** разъема розетки питания к клемме монитора GND.
- Подключите разъем гнезда к адаптеру питания и подключите адаптер питания к настенной розетке.



ВАЖНО: Если провода в вашем доме не могут быть надежно подключены к клеммным колодкам на задней панели видеодомофона (монитора и переговорной панели), например:

В. Как быть, если у ваших проводов слишком большой диаметр кабеля, и это кабель BVR, который нельзя сварить?

0. Мы рекомендуем вам попробовать одно из следующих решений, как вам требуется:

• Вариант 1: Используйте стриппер для регулировки толщины кабеля.

До	Работа	После
		Подсоедините конец провода к клеммной колодке

Вариант 2: Подключите ваши провода к клеммным блокам, используя провода и проводные соединители, включенные в комплект.



2.2 Подключение к электрической ударной пластине или замку

Подключите провода электрической ударной пластины или замка непосредственно к клеммам LOCK+ и LOCK- на задней панели домофона.

- Обратите внимание, что эта функция действительна только при отображении экстерьерного видеопотока на экране.
 - При подключении проводов обязательно различайте положительные и отрицательные терминалы.



ВАЖНО: Для того чтобы электрический ударный щиток или замок можно было отпереть с помощью видеодомофона, необходимо выполнить следующие два условия:

- Электрическая планка или замок, который вы заказываете, должен иметь механическую память.
- Питание для электрической защелки или замка не должно превышать 12B/1,1A.

Если питание замка с электроприводом превышает 12В/1,1А, выполните следующее.



2.3. Подключение к открывателю шлюза

Подключите провода устройства открывания ворот напрямую к клеммам GATE+ и GATE- на задней панели домофона. Интерком-панель обеспечивает «сухой» контакт без электрического тока для подключения к кнопке вашего автоматического ворота.

- Обратите внимание, что эта функция действительна только при отображении экстерьерного видеопотока на экране.
 - При подключении проводов обязательно различайте положительные и отрицательные терминалы.



ВАЖНО: Управление воротами: Прерывающая способность: 12В/2А.

3. Установка

Советы и важные инструкции:

- Если вы проверяете свою видеодомофонную систему перед установкой, убедитесь, что вы не проверяете ее с панелью домофона и монитором в одной комнате, чтобы избежать издания пронзительного шума.
- Не подвергайте объектив панели домофона прямому солнечному свету или отражающей поверхности.
 Совет: Во время прокладки проводов рекомендуется использовать защитную оболочку, чтобы защитить их от лома и погодных условий.
- Для модели EZVIZ, чтобы максимально эффективно использовать функцию Wi-Fi монитора, рекомендуем проверить доступность вашей Wi-Fi сети на планируемом месте установки.

3.1 Установка панели домофона

🕦 Рекомендуется пропустить провода через оболочку, чтобы защитить их от ударов и погодных условий.





3.2 Установка карты Micro SD (дополнительно)

1. Установите карту microSD (продается отдельно) в гнездо, как показано на рисунке ниже.



После установки карты microSD и перед использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

- 2. Чтобы проверить состояние SD-карты, перейдите в интерфейс настроек приложения EZVIZ и выберите Список записей.
- 3. Если состояние карты памяти отображается как Не инициализирована, нажмите значок, чтобы инициализировать ее.

После этого состояние карты изменится на Нормальное. Теперь ее можно использовать для хранения видеозаписей и фотографий.

3.3. Установка и подача питания на монитор

• Метод 1: Подключите монитор к источнику питания с помощью трансформатора (входит в комплект поставки).



Предупреждение: Поскольку вы будете работать с электричеством высокого напряжения, сначала отключите питание с помощью основного выключателя в коробке предохранителей или распределительной коробке.



Смонтируйте проводку трансформатора.

- Подключите провода к трансформатору, как показано ниже, но не переключайте сетевые и вспомогательные кабели.
- 2. Вставьте конец каждого провода в клемму с зажимом и зафиксируйте их с помощью отвертки.
- 3. Убедитесь, что каждый провод надежно закреплен.



Установите монитор



Подключите запасной проводник в режиме ожидания к клемме L и запасной проводник заземления к клемме N трансформатора. Подключите красный и черный провода (входит в комплект поставки) к клеммам "+V" и "-V" на другом конце трансформатора.





Метод 2: Подключите монитор к резервированному источнику питания +24 В постоянного тока на стене.



Предупреждение: Поскольку вы будете работать с электричеством высокого напряжения, сначала отключите питание с помощью основного выключателя в коробке предохранителей или распределительной коробке.

Предупреждение: Блок питания должен быть постоянного тока, и напряжение не должно превышать 24 В, в противном случае это может привести к серьезным повреждениям устройства.









• Метод 3: Подключите монитор к адаптеру питания (не входит в комплект поставки).

Предупреждение: Подключите адаптер питания к настенной розетке только после того, как все другие кабели будут правильно подключены.



Проведите провода через отверстия на шаблоне для сверления и на настенном кронштейне, а затем зафиксируйте настенный кронштейн на стене с помощью анкеров и винтов (PA4x25).



4. Добавьте видео дверной телефон в приложении EZVIZ

1. Нажмите кнопку "Включение/Выключение экрана", чтобы включить монитор.

👔 При первом подключении к источнику питания монитор включается автоматически.



- 2. Следуйте инструкциям мастера на экране, чтобы подключить монитор к Wi-Fi (рекомендуется).
- На смартфоне войдите в аккаунт EZVIZ и нажмите + в правом верхнем углу главной страницы, чтобы перейти на страницу сканирования QR-кода.
- 4. Отсканируйте QR-код на экране монитора.



- 5. Следуйте инструкциям мастера в приложении EZVIZ, чтобы добавить монитор в ваш аккаунт EZVIZ.
 - Если у вас не получилось подключить монитор к Wi-Fi или вы пропустили этот шаг (шаг 1 из 2 на мониторе), вы можете воспользоваться приложением EZVIZ для завершения Настройка Wi-Fi: 1) Подключите свой смартфон к Wi-Fi (рекомендуется).
 - войдите в приложение EZVIZ и отсканируйте QR-код на мониторе.
 - 3) Следуйте мастеру приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить видеодомофон в приложение EZVIZ.

Настройка методов разблокировки

1. Настройте бейдж RFID

Добавление RFID-адреса

После первого включения видео дверного телефона необходимо настроить значки в приложении EZVIZ:

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- Перейдите на страницу настроек на панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление картами -> Добавить карты.
- 3. Установите название карты и срок ее действия.
- Установите RFID-адрес в зоне считывания значка. Когда кнопка на панели домофона мигает 3 раза, это означает, что значок был успешно добавлен.
- 5. Выберите Мигание 3 раза и нажмите Далее для завершения настройки карты.
 - Если отобразится сообщение об ошибке, напоминающее о том, что не удается добавить значки, перейдите в раздел Настройки разблокировки -> Открытие с использованием сети NFC, чтобы проверить, включен ли режим Только NFC. Чтобы добавить значок, отключите режим только NFC.

Удаление RFID-адреса

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- 2. Перейдите на страницу настроек на панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление картами.
- Нажмите, чтобы выбрать код доступа, который вы хотите удалить, и нажмите "Удалить -> ОК", чтобы удалить код доступа.

2. Настройте код доступа

Добавьте код доступа

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- 2. Перейдите на страницу настроек панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление паролем.
- 3. Нажмите Добавить пароль и установите имя пароля и срок действия.
- 4. Введите пароль и нажмите Next, чтобы завершить настройку пароля.

Удаление пароля

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- 2. Перейдите на страницу настроек панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление паролем.
- 3. Коснитесь, чтобы выбрать пароль, который вы хотите удалить, и нажмите Удалить -> ОК, чтобы удалить пароль.

3. Настройка QR-кода

Добавьте QR-код

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- Перейдите на страницу настроек на панели внутренней связи и выберите Разблокировка настроек -> Управление QR-кодом.
- Нажмите Добавить QR-код и установите имя пароля, срок действия, а также настройки открытия и разблокировки шлюза.
- Подождите, пока не будет сгенерирован QR-код, и нажмите Done, чтобы завершить настройку QR-кода. Вы также можете нажать Поделиться, чтобы поделиться кодом с гостем.

Удаление QR-кода

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- Перейдите на страницу настроек на панели внутренней связи и выберите Разблокировка настроек -> Управление QR-кодом.
- 3. Коснитесь, чтобы выбрать QR-код, который вы хотите удалить, и нажмите Удалить -> ОК, чтобы удалить QR-код.

4. Настройте NFC

🚺 Чтобы использовать функцию NFC, убедитесь, что ваш телефон поддерживает эту функцию.

Активация NFC

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- Перейдите на страницу настроек на панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Открытие по сети NFC.
- 3. Чтобы включить функцию NFC, включите переключатель открытие с поддержкой NFC.
- Нажмите Настройка открытия и разблокировки шлюза и выберите, использовать ли сеть NFC только для разблокировки, только для открытия шлюза или для обоих вариантов.
- 5. Коснитесь NFC Settings (Настройки NFC) и выберите режим только NFC или режим совместимости.
 - В режиме только NFC вы можете напрямую поместить чтение NFC на телефоне рядом с зоной считывания NFC/маркировки для разблокировки или открытия шлюза.
 - Невозможно добавить значки в режиме только NFC.
 - В режиме совместимости вы можете напрямую прокручивать значок в зоне NFC/считывания значка. Чтобы использовать функцию NFC, сначала нажмите "1" на клавиатуре, а затем, в течение установленного времени, установите чтение NFC на телефоне рядом с зоной чтения NFC/маркировки.

Деактивировать NFC

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- 2. Перейдите на страницу настроек панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Открытие по сети NFC.
- 3. Отключите переключатель открытие по сети NFC.

Несколько методов разблокировки

1. Разблокировка на мониторе

- 1. Перейдите в главное меню на вашем мониторе.
- 2. Нажмите Отт или 🕅 для разблокировки электрической защелки/заключения или шлюза.

2. Разблокировка в приложении EZVIZ

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- 2. Перейдите на страницу настроек панели домофона.
- Нажмите на значок разблокировки (Отт) или значок открытого камеры (Ш) в нижней панели, чтобы разблокировать электрическую пластину/замок или камеры.

3. Разблокировка с помощью RFID-адреса



Поставьте значок RFID как можно ближе к зоне считывания значка.

4. Разблокировка с помощью сети NFC

- Функция разблокировки на базе сети NFC доступна только владельцу дверного телефона или пользователю, которому предоставлен телефон.
 - Местоположение для считывания данных NFC зависит от модели мобильного телефона, обычно оно располагается в верхней или средней части задней панели. Для более быстрого и стабильного распознавания подтвердите местоположение части для считывания данных NFC на телефоне и точно согласовывайте его с зоной считывания данных NFC/индикатов на панели домофона.
 - Для ускорения отклика при разблокировке рекомендуется использовать приложение EZVIZ в фоновом режиме при разблокировке по сети NFC.
- 1. Разблокировка телефона.
- 2. Завершите считывание NFC, как показано ниже.
 - Если вы выбрали режим только NFC в разделе <u>"Настройте NFC</u>", поместите модуль считывания NFC на телефоне непосредственно рядом с зоной считывания NFC/маркировки на панели домофона.
 - Если вы выбрали совместимый режим в разделе <u>"Настройте NFC"</u>, сначала нажмите "1" на клавиатуре, а затем, в течение установленного времени, установите модуль чтения NFC на телефоне рядом с зоной чтения NFC/индикатов на панели домофона.



- Если на вашем телефоне работает Android, пропустите этот шаг. Если на вашем телефоне работает iOS, на экране появится сообщение с подсказкой. Коснитесь сообщения, чтобы открыть приложение EZVIZ.
- 4. Блокировка будет разблокирована, шлюз будет открыт или оба варианта (в зависимости от того, как вы настроили Настройки открытия и разблокировки шлюза в разделе <u>"Настройте NFC"</u>).

5. Разблокировка с помощью пароля

- 1. Нажмите пароль, а затем 🗐 или 👗 на клавиатуре.
- 2. Панель домофона проверит пароль и разблокирует шлюз или электрическую защелку.
 - Данное изделие поддерживает функцию Decoy Passcode (пароль приманки), которая является функцией безопасности и позволяет вводить случайные цифры перед или после фактического пароля (например, 555123456999 при истинном пароле 123456).
 - Если вы нажали пароль неправильно, нажмите 🔟 или 5, чтобы завершить программу ввода пароля, а затем нажмите снова.
 - Если вы нажмете пароль неправильно 10 раз подряд, аккаунт заблокируется. Для разблокировки необходимо использовать монитор или приложение EZVIZ.

6. Разблокировка с помощью QR-кода

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- Перейдите на страницу настроек на панели внутренней связи и выберите Разблокировка настроек -> Управление QR-кодом.
- Выберите действительный QR-код и совместите его с объективом наружного устройства на расстоянии около 10 см.



- Подождите несколько секунд, пока соответствующее открытие двери и действие разблокировки не будут завершены.
 - При использовании QR-кода для разблокировки нажмите на экран телефона как можно выше по вертикали и увеличьте яркость экрана.
 - Подождите, не отталкивайте QR-код слишком быстро.

Просмотр устройства в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. При просмотре в реальном времени

При запуске приложения EZVIZ появляется следующая страница устройства.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



і Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Значок	Описание
Â	Общий доступ. Общий доступ к устройству.
\odot	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
[]	Полноэкранный дисплей. Нажмите, чтобы активировать полноэкранное отображение для вашего поля обзора.
Ó	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
<u>ر –</u> ۵	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
S	Журнал вызовов. Просмотр журнала вызовов.
Ŷ	Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
От	Разблокировка. Нажмите, чтобы разблокировать электрическую ударную пластину или замок.
	Открой ворота. Нажмите, чтобы разблокировать ворота.
\square	Разрешение. Выберите требуемое разрешение видео.
	Близлежащее устройство. Коснитесь, чтобы проверить наличие устройств вблизи.
ľo	Картинка в картинке. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.
í	Совет. Нажмите, чтобы увидеть больше информации об устройстве.
JΞ	Переставить. Изменить последовательность всех вышеуказанных функций.

2. Настройки

2.1 Панель домофона (дверной звонок)

На странице настроек панели домофона можно настроить следующие параметры.

Параметры	Описание
Наименование	Просмотрите или нажмите здесь для настройки имени устройства.
Настройки разблокировки	Здесь вы можете управлять настройками карты, пароля, QR-кода и сети NFC для устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Вы можете выбрать алгоритмы ИИ для вашего устройства.
Уведомление посредством сообщения	Управление сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Настройка актуальных параметров аудио для устройства.
Настройки изображения	Настройка актуальных параметров изображения для устройства.
Настройки освещения	Настройка актуальных параметров аудио для устройства.
Настройки конфиденциальности	Вы можете настроить область конфиденциальности здесь.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
EZVIZ Cloud	Подписка на облачное хранилище и управление им. Функция доступна только в определенных странах. Пожалуйста, убедитесь в наличии товара в вашей стране перед покупкой.
Перезапуск устройства	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.

2.2 Монитор

На странице настроек монитора можно настроить следующие настройки.

Параметры	Описание
Наименование	Просмотрите или нажмите здесь для настройки имени устройства.
Уведомление посредством сообщения	Вы можете включить/выключить уведомления в автономном режиме.
Настройки аудио	Вы можете включить/выключить звуковой сигнал монитора и выбрать звуковой сигнал дверного звонка.
Настройки монитора	Здесь вы можете настроить яркость монитора и время автоматической блокировки экрана.

Параметры	Описание
Список записей	Просмотр состояния хранилища устройства у карты памяти.
Настройки конфиденциальности	Вы можете зашифровать свои видеозаписи и защитить их паролем.
Настройки сети	Вы можете увидеть сеть Wi-Fi, к которой подключено устройство. Если вы хотите изменить Wi-Fi на вашем устройстве, перейдите на экран, выберите "Настройки -> Сеть и время -> Текущий Wi-Fi" и нажмите, чтобы выбрать Wi-Fi, к которому хотите подключиться.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Больше	Вы можете установить авторизацию терминала и включить режим совместимости с клиентом.
Перезапуск устройства	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удалить устройство	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если во время подключения возникнут проблемы, ознакомьтесь с информацией в разделеУстранение неисправностей.

Перед подключением убедитесь, что:

- 1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- 2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
- У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
- 4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

- 1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
- На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
- 3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь ENABLE TO USE (Разрешить использование).
- 4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
- Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
- Появится сообщение «Подключение EZVIZ выполнено успешно». Нажмите НАЙТИ УСТРОЙСТВА, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
- Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

Ответьте на вызов с панели домофона EZVIZ через Alexa

После подключения панели домофона EZVIZ к вашему устройству с поддержкой Alexa, вы сможете общаться с посетителями через устройство Echo или Fire TV.

Чтобы поговорить с посетителем, вы можете сказать:

- Alexa, ответь [Название панели домофона EZVIZ].
- Аlexa, поговори с [Название панели домофона EZVIZ].
- Например, имя вашего устройства: вы можете изменить в приложении EZVIZ сообщение «показать камеру хххх». При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если приложение Alexa не обнаружило мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите смарт-устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему статус устройства в Alexa «Офлайн»?

Возможно, устройство отключено от сети. Перезагрузите смарт-устройство и снова найдите его в Alexa. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

🕦 Подробная информация о странах, где доступно приложение Amazon Alexa, приведена на официальном сайте Amazon Alexa.

2. Использование Google Assistant

Google Assistant позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Assistant.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.

- 2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
- 3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
- 4. Приложение Google Assistant для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

- 1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
- 2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в свою учетную запись Google.
- 3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
- 4. Нажмите «Работа с Google» и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
- 5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
- Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
- 7. Нажмите Вернуться в приложение.
- Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
- 9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды. Подробную информацию можно найти по ссылке:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.

Меры предосторожности

Любые повреждения, вызванные невыполнением инструкции, аннулируют гарантию. Мы не несем ответственности за ущерб, возникший в результате этого!

Мы не несем ответственности за любой ущерб имуществу или людям, вызванный неправильным использованием или несоблюдением инструкций по безопасности.

Этот продукт изготовлен в полном соответствии с инструкциями по безопасности. Для поддержания этого статуса и получения максимальной отдачи от продукта пользователи должны следовать инструкциям по безопасности и предупреждениям, содержащимся в данном руководстве.



Этот символ указывает на риск поражения электрическим током или короткого замыкания.

- Вы должны использовать этот продукт только с напряжением между: 100-240 вольт и 50-60 герц.
- Никогда не пытайтесь использовать это устройство с другим напряжением.
- Убедитесь, что все электрические соединения системы соответствуют инструкциям по эксплуатации.
- В коммерческих учреждениях обязательно соблюдайте правила предотвращения аварий при электромонтажных работах.
- В школах, учебных заведениях, мастерских и т. д. должен быть квалифицированный персонал, который будет следить за работой электронного оборудования.
- Вы должны следовать инструкциям по использованию любых других устройств, подключенных к системе.
- Пожалуйста, обратитесь к опытному специалисту, если у вас возникли сомнения относительно работы оборудования или безопасности.
- Не включайте и не выключайте электрическое оборудование с мокрыми руками.
- При установке этого продукта убедитесь, что кабели питания не подвергаются риску повреждения.
- Никогда не заменяйте поврежденные электрические кабели сами! В этом случае удалите их и вызовите эксперта.
- Источник питания должен находиться недалеко от устройства и быть легкодоступным.
- Переключательное устройство (переключатель отключения, выключатель или аналогичное устройство) должно быть легко доступно и интегрировано в монтажную проводку здания для оборудования, которое постоянно подключено к сети.
- Для обеспечения достаточной вентиляции устройства держите область вокруг устройства свободной от препятствий.
- Вентиляция не должна быть заблокирована путем закрытия вентиляционного отверстия объектами, такими как газета, скатерть или занавеска и т. д.
- На устройство не следует помещать открытые источники пламени, такие как горящие свечи.
- Соблюдайте рабочую температуру продукта.
- Устройство не должно подвергаться воздействию текущей или брызгающей жидкости, и на устройство не следует помещать предметы, наполненные жидкостью.

Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии на благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами.

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Следовательно, при установке видеопродукции в общественных местах необходимо размещать предупреждающее уведомление в разумной и эффективной форме с указанием зоны действия домофона. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеоустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеоустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеоустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеоустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном развертывании), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеоустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеоустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.